



Tisztelt Szülő/Gondviselő/más törvényes Képviselő!

Hamarosan megkezdődik a beiratkozás az új – 2026/2027-es – tanévre, ezért az alábbiakban szeretném tájékoztatni Önt/Önököt a gyermekétkeztetés számlázási és befizetési rendjéről.

A 2025. decemberében bevezetett 'Fabrimenza' online étkezési rendszer lehetőséget biztosít a szülők számára gyermekeik étkezésének megrendelésére, befizetésére, lemondására. Mivel a rendszerbe csak regisztrált felhasználók léphetnek be, ezért az új felhasználók számára a regisztrációhoz szükséges KÓD-ot **2026. június végén** a mellékelt igényfelmérő lapon az Ön által megadott e-mail címre fogjuk küldeni. Kérjük, hogy **június utolsó felében rendszeresen ellenőrizze a beiratkozáskor megadott e-mail fiókját**, és a regisztráció elvégzését legkésőbb **június 30-ig** tegye meg!

1. Az étkezés megrendelése és befizetése

Az étkezések megrendelése és befizetése a 'Fabrimenza' online étkezési rendszerében történik. Az étkezés díját mindig **előre kell megfizetni** elsősorban online bankkártyás fizetéssel. Ezen felül a Sport u. 4. szám alatti pénztárunkban lehetőség van bankkártyás, SZÉP kártyás és készpénzes fizetésre is.

A pénztár nyitvatartási ideje:
hétfő, szerda: 8.00-tól 12.00-ig és 13.00-tól 15.00-ig
péntek 8.00-tól 12.00-ig.

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően az **étkezési térítési díjak számlázása továbbra is előre történik**, így a **szeptemberi étkezés díját már augusztusban be kell fizetni**.

A BEFIZETÉSI IDŐSZAK MINDIG A TÁRGYHÓT MEGELŐZŐ HÓNAP 10. NAPJÁTÓL 20. NAPJÁIG TART.

A **szeptemberi díjak megfizetésére 2026. augusztus 10. és 2026. augusztus 20. között lesz lehetőség**. Az újonnan csatlakozók a 'Fabrimenza' rendszerében történt regisztrációt követően tudnak étkezést rendelni és fizetni.

A befizetési időszakot követően **csak azok a gyermekek vehetik igénybe az étkeztetést, akik számára a szülő/gondviselő a díjat megfizette vagy 100%-os térítési díjkedvezményre jogosult**, így fordítsanak fokozott figyelmet a térítési díjak befizetési időszakon belüli megtérítésére.

2. Étkezés lemondása

Az étkezést a 'Fabrimenza' felületen keresztül kell lemondani **a lemondással érintett napot megelőző munkanap 11 órájáig**, ha azt a gyermek betegség vagy egyéb okból történő hiányzás miatt nem veszi igénybe (*Lemondás nélkül a hiányzást nem áll módunkban figyelembe venni – még orvosi igazolás bemutatását követően sem - mivel a program nem ad rá lehetőséget*). A lemondott időszakra – hiányzás esetén – lehetőséget biztosítunk a gyermek ebédjének elvitelére az adott napon 11:15-től 11:45-ig tartó időintervallumban azon a konyhán, ahol a gyermek étkezni szokott (ehhez kérjük hozza magával a gyermek étkezési kártyáját). **Fontos, hogy a pedagógusoknál NINCS lehetőség az étkezés lemondására, módosítására.**



A vitás helyzetek elkerülése érdekében kérem, hogy az étkezés lemondására fordítsanak fokozott figyelmet hiányzás esetén!

A fizetésre kötelezett a lemondás bejelentése esetén a távolmaradás idejére a jogszabályi előírásoknak megfelelően **a bejelentést követő naptól mentesül** a térítési díj fizetésének kötelezettsége alól.

Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy **az ügyeleti időszakban** az étkezés megrendelését kizárólag az ügyeletben lévő gyermekek részére adjuk le, ebben az időszakban **nem áll módunkban elfogadni az étkezés lemondását, viszont lehetőséget biztosítunk a gyermek ebédjének elvitelére az adott napon.**

3. Kártyás étkezési rendszer, étkezés a napköziben

A korábbi évekhez hasonlóan az ebédeltetés továbbra is kártyás rendszerben működik. A kártya első kiállítása díjmentes, tanév közben elvesztés vagy rongálódás esetén a kártyát bruttó 1000 Ft összegű díj megfizetése ellenében tudjuk pótolni.

A belépőkártyák használata kötelező, az étkezés igénybevételekor munkatársaink jogosultak a kártya nélkül étkező tanulóktól megtagadni az ebéd kiadását!

Az első osztályt kezdő gyermekek számára az étkezési kártya használatát a tanítók segítik. Napközis gyermekek uzsonnája csak a napközis csoportokban kerül kiadásra, ezért azt a napközis nevelőtől kérik.

4. Étkezés módosítása, végleges lemondása

A gyermekek étkeztetésével kapcsolatos részletes nyilvántartást munkatársaink folyamatosan naprakészen vezetik, ezért náluk **kell bejelenteni a tárgyhót megelőző hónap 10. napjáig írásban, ha a napi étkezések számát módosítani szeretnék**, illetve, ha kedvezményt kívánnak bejelenteni/lemondani. Kérjük továbbá, hogy ha a gyermek és/vagy a szülő/gondviselő adataiban változás történik, azt szintén jelezzék az alábbi elérhetőségeken:

Telefon: 06 20 48 46 600
Személyesen: Veresegyház, Fő út 77-79.
E-mail: elelmezes.fab@veresegyhaz.hu

5. Kedvezmények

Az étkezési térítési díjra vonatkozó **kedvezményeket** csak az igénybevételhez szükséges, **jogszabályban meghatározott dokumentumok alapján tudjuk biztosítani**, ezért azokat haladéktalanul továbbítsák kollégánk felé a fent megadott elérhetőségeken keresztül. Fontos, hogy a kedvezmények igénybevételére csak az előírt dokumentumok, igazolások, határozatok benyújtását **követően** van lehetőség, azokat **visszamenőlegesen érvényesíteni nem lehet.**

Felhívjuk a szülőket/gondviselőket/más törvényes képviselő figyelmét, hogy a gyermek által igénybe vett **gyermekétkeztetés után** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 146. §-a alapján személyi **térítési díjat kötelesek fizetni.**



Kérjük, hogy akinek **gondot jelent a térítési díj megfizetése**, forduljon a lakóhelye szerinti Önkormányzat szociális ügyekkel foglalkozó munkatársához/munkatársaihoz, aki(k)től **tájékozódhat az igénybe vehető kedvezményekről, támogatási lehetőségekről.**

6. Diétás étkezés

A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet 15.§ (1) bekezdése és 15/B. §-a értelmében **diétás étkezés csak szakorvosi** (gasztroenterológus, diabetológus, endokrinológus, allergológus) **igazolása alapján biztosítható.** Az igazolás másolatát kérjük mellékelni az allergének részletes megjelölésével.

Amennyiben **bármilyen kérdésük, észrevételük, problémájuk van**, kérjük, hogy azt a fent megadott elérhetőségeken szíveskedjenek jelezni.

Kérem Önöket, hogy a fizetésre vonatkozó – fent ismertetett – keretek, határidők betartására fokozott figyelmet szíveskedjenek fordítani!

Kelt: Veresegyházon, 2026. április 22. napján

VERESEGYHÁZI VÁROSGAZDA KFT.
2112 Veresegyház, Sport utca 4.
Bsz.: 10402991-50527087-51861010
Adószám: 32405741-2-13
15.

Kisák Péter
ügyvezető
Veresegyházi Városgazda Kft.