

Tisztelt Szülő/Gondviselő/más törvényes Képviselő!

Hamarosan megkezdődik a beiratkozás az új – 2025/2026-os – tanévre, ezért az alábbiakban szeretném tájékoztatni Önt/Önöket a gyermekétkeztetés számlázási és befizetési rendjéről.

2025. szeptember 1-től a gyermekek étkeztetésében - a diétás étkezőinket eddig is ellátó - Kalória Gödöllői Nonprofit Közhasznú Kft. nyújt segítséget társaságunk számára. Ez azt jelenti, hogy a helyben történő főzés helyett kész ételek beszerzésére térünk át, menüválasztásos rendszerben. A menüválasztásos rendszer működésével kapcsolatban a későbbiekben részletes tájékoztatást fogunk nyújtani.

1. Az étkezés megrendelése és befizetése

Az étkezés megrendelése, befizetése a MultiSchool5 online étkezési rendszerben történik.

Az étkezési rendszerben az étkezés díját mindig **előre kell megfizetni** elsősorban online bankkártyás fizetéssel. A Sport utca 4. szám alatti pénztárunkban lehetőség van bankkártyás, SZÉP kártyás és készpénzes fizetésre is. A pénztár nyitvatartása hétfőn és szerdán 8:00-12:00 és 12.30-15.30, pénteken 8:00-12:00 óráig. A korábbi évek gyakorlatának megfelelően az étkezési térítési díjak számlázása is előre történik, így a **szeptemberi étkezés díját már augusztusban be kell fizetni**.

A BEFIZETÉSI IDŐSZAK

MINDIG A TÁRGYHÓT MEGELŐZŐ HÓNAP 10. NAPJÁTÓL 20. NAPJÁIG TART.

A szeptemberi díjak megfizetésére 2025. augusztus 10. és 2025. augusztus 20. között lesz lehetőség. Az újonnan csatlakozók a MultiSchool5-ben történő regisztrációt követően tudnak étkezést rendelni és fizetni.

A befizetési időszakot követően csak azok a gyermekek vehetik igénybe az étkeztetést, akik számára a szülő/gondviselő a díjat megfizette vagy a gyermek 100%-os térítési díjkedvezményre jogosult. Kérjük, hogy fordítsanak fokozott figyelmet a térítési díjak befizetési időszakon belüli megtérítésére.

2. Étkezés lemondása

Az étkezést a **MultiSchool5 felületen keresztül kell lemondani** a lemondással érintett napot megelőző munkanap 11 órájáig, ha azt a gyermek betegség vagy más okból adódó hiányzás miatt nem veszi igénybe. (Lemondás nélkül a hiányzást nem áll módunkban figyelembe venni – még orvosi igazolás bemutatását követően sem, mivel a program nem ad rá lehetőséget).

A le nem mondott időszakra – hiányzás esetén – lehetőséget biztosítunk a gyermek ebédjének elvitelére az adott napon 11:15-től 11:45-ig tartó időintervallumban azon a konyhán, ahol a gyermek étkezni szokott. Ehhez kérjük hozza magával a gyermek étkezési kártyáját. **Fontos, hogy a pedagógusoknál NINCS lehetőség az étkezés lemondására, módosítására!**

A vitás helyzetek elkerülése érdekében kérjük, hogy az étkezés lemondására fordítsanak fokozott figyelmet hiányzás esetén!

A fizetésre kötelezett a lemondás bejelentése esetén a távolmaradás idejére a jogszabályi előírásoknak megfelelően **a bejelentést követő naptól mentesül** a térítési díj fizetésének kötelezettsége alól. A hiányzások, lemondások jóváírása 2 hónapos csúszással történik.

3. Kártyás étkezési rendszer, étkezés a napköziben

A korábbi évekhez hasonlóan az ebédeltetés továbbra is kártyás rendszerben működik. A kártya első kiállítása az új tanulók számára díjmentes. Abban az esetben, ha a kártya elveszett vagy megrongálódott, 500 Ft-os díj megfizetése ellenében van lehetőség a kártya pótlására.

A napközis gyermekek uzsonnája csak a napközis csoportokban kerül kiadásra, ezért azt a napközis nevelőtől kérik.

4. Étkezés módosítása, végleges lemondása

A gyermekek étkeztetésével kapcsolatos részletes nyilvántartást munkatársaink folyamatosan naprakészen vezetnek, ezért náluk kell bejelenteni a tárgyhót megelőző hónap 10. napjáig írásban

- a végleges lemondást,
- ha a napi étkezések számát módosítani szeretnék,
- ha kedvezményt kívánnak bejelenteni/lemondani.
- az adatokban történt változást.

Amennyiben a gyermek és/vagy a szülő/gondviselő adataiban változás történik, az étkezés sikeres biztosítása érdekében kérjük mihamarabb jelezzék a lent megjelölt elérhetőségeken.

5. Elérhetőség

telefon: 06-20-48-46-600
személyes ügyintézés: Veresegyház, Fő út 77-79.
e-mail: elemezes.fab@veresegyhaz.hu

6. Kedvezmények

Az étkezési térítési díjra vonatkozó kedvezményeket csak az igénybevételhez szükséges, jogszabályban meghatározott dokumentumok alapján tudjuk biztosítani, ezért azokat haladéktalanul továbbítjuk munkatársaink felé a fent megadott elérhetőségeken keresztül. **Fontos, hogy a kedvezmények igénybevételére csak az előírt dokumentumok, igazolások, határozatok benyújtását követően van lehetőség, azokat visszamenőlegesen érvényesíteni nem lehet.**

Felhívjuk a szülők/gondviselők/más törvényes képviselő figyelmét, hogy a gyermek által igénybe vett gyermekétkeztetés után a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 146. §-a alapján személyi térítési díjat kötelesek fizetni. Kérjük, hogy akinek gondot jelent a térítési díj megfizetése, forduljon a lakóhelye szerinti Önkormányzat szociális ügyekkel foglalkozó munkatársához/munkatársaihoz, aki(k)től tájékozódhat az igénybe vehető kedvezményekről, támogatási lehetőségekről.

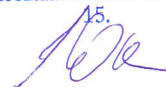
7. Diétás étkezés

A 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet 15.§ (1) bekezdése értelmében **diétás étkezés csak szakorvos (gasztroenterológus, diabetológus, endokrinológus, allergológus) igazolása alapján biztosítható. Az igazolás másolatát kérjük mellékelni az allergének részletes megjelölésével.**

Amennyiben bármilyen kérdésük, észrevételük, problémájuk van, kérjük, hogy azt a fent megjelölt elérhetőségeken jelezni szíveskedjenek.

Kelt: Veresegyházon, 2025. június 13. napján

VERESEGYHÁZI VÁROSGAZDA KFT.
2112 Veresegyház, Sport utca 4.
Bsz.: 10402991-50527087-51861010
Adószám: 32405741-2-13



Kisák Péter
ügyvezető
Veresegyházi Városgazda Kft.